

新莊區熱區防疫中心 Q&A

Q1：熱區範圍及熱區防疫中心設立目的？

A1：因應新冠肺炎病毒病例急遽增加，新北市為落實第3級警戒區域防疫指引，成立新莊熱區防疫中心，由新莊區長林煌源擔任指揮官，結合區公所、警政、衛生、消防及新莊清潔隊進駐，統籌熱區防疫工作，掌控各組作業，強化轄內高熱點潛勢區防疫作為，有效運用民力，勸導民眾低度活動、減少非必要外出、停止非必要營業行為，共同防護市民生命及身體安全。

Q2：新莊區的熱區範圍如何選定？

A2：新北市政府疫調分析中心針對新莊區確診人數及疫調足跡進行科技疫調分析，熱區範圍為新莊的立志里、立功里、立德里、中和里、中華里、中泰里、忠孝里、全泰里、興漢里、文聖里等10里，約4萬265位市民受關懷與規範。

Q3：新莊區的熱區區域管制期間？

A3：自110年5月24日(星期一)上午8時起至110年5月26日(星期三)晚上8時止。

Q4：新莊區的熱區區域有哪些？

A4：新北市政府疫調分析中心針對新莊區確診人數及疫調足跡進行科技疫調分析，熱區範圍：

1. 新莊的立志里、立功里、立德里、中和里、中華里、中泰里、忠孝里、全泰里、興漢里、文聖里等10里。

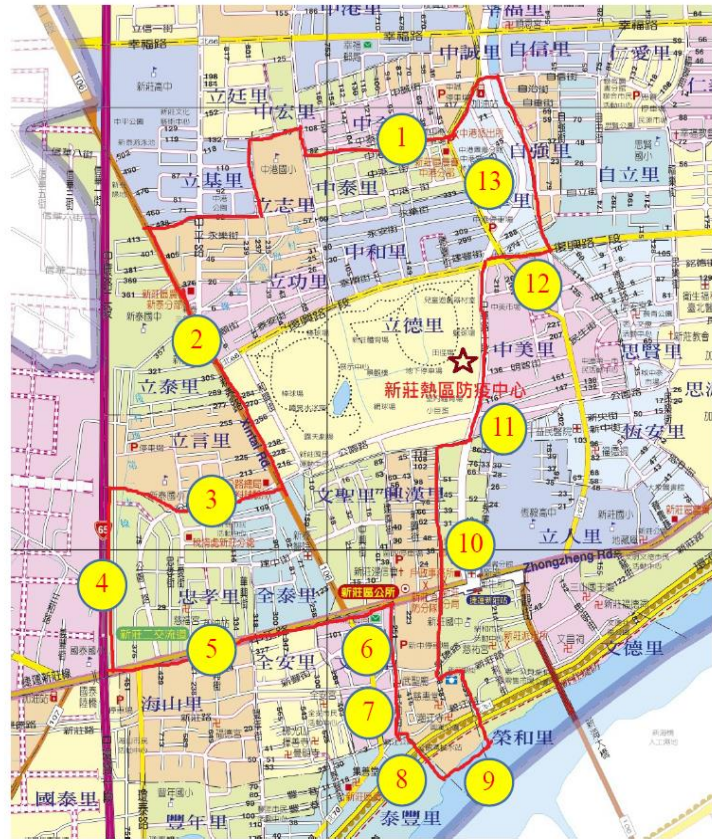
2. 13處路段：

序號	起點	終點
1	中港三街	新泰路
2	新泰路	公園一路
3	公園一路	中環路
4	中環路	中正路
5	中正路	中正路251巷
6	中正路251巷	武前街
7	武前街	環漢路
8	環漢路	新莊路359巷
9	新莊路359巷	新興街
10	新興街	中華路
11	中華路	復興路三角公園
12	復興路三角公園	中港路
13	中港路	中港三街

新莊區熱區防疫中心 Q&A

熱區範圍：

- ① 中港三街
- ② 新泰路
- ③ 公園一路
- ④ 中環路
- ⑤ 中正路
- ⑥ 中正路 251 巷
- ⑦ 武前街
- ⑧ 環漢路
- ⑨ 新莊路 359 巷
- ⑩ 新興街
- ⑪ 中華路
- ⑫ 復興路三角公園
- ⑬ 中港路



Q5：新莊區熱區防疫執行內容？

A5：強化三級防疫措施，包含強化防疫宣導、巡查(邏)、熱區消毒及關懷四大面向。

1、防疫宣導：

公所除了透過里長廣播、宣傳車巡迴、公佈欄及張貼宣傳、宣導、媒體及社群網站等7大宣傳管道。

2、巡查(邏)：

結合警政組、里鄰長及巡守隊加強巡查，稽查餐廳及小吃一律採取外帶方式，並嚴格稽查是否採取梅花座、隔板設置等措施；超商暫停販售熟食區及停止內用服務；傳統市場、商圈及賣場有無實行人流管控、實聯制、戴口罩、禁止內用，一律改為外帶外送等防疫規範。公園綠地廣場巡查宣導民眾戴口罩、避免群聚，以走動式宣導方式提升市民的憂患意識。

3、消毒：

針對住家、公寓大廈消毒公共區域，巷弄街道、賣場、商場、公園全面大清消，另針對轄內交通樞紐捷運站、新巴士、候車亭、共享機踏車等每日1次定時消毒，徹底消滅病毒。

4、關懷：

熱點區內照常實施獨居長者送餐，問安長者視狀況提供送餐服務；也會加強巡視熱點區內街友，一旦發現以勸導方式安置；定時定點垃圾清運。

新莊區熱區防疫中心 Q&A

Q6：三級警戒應變與熱區防疫執行計畫有何不同？

A6：熱區防疫執行計畫是針對疫情熱點的 10 個里涵蓋範圍，採取強化 3 級之相關防疫措施，包括：強化環境清消、加強防疫宣導，以落實外出全程戴口罩及相關防疫作為。

Q7：防疫物資是否足夠？

A7：防疫無法等，我們會針對現有物資分配給有急迫性需求的里，除了市府補充項緊急需求外，也透過議員、立委及所有里長共同協助調度各種物資，目前都足以供應。

Q8：篩檢站是如何評估設立？

A8：篩檢站設立會考量設立點場地環境大小、光線、通風等，經過專業評估確認後設置。

Q9：弱勢關懷的作為？

A9：

- (一) 針對獨居長輩，熱點區內有 16 位列冊獨居長輩，我們持續送餐及電話問安關懷，提醒長輩沒事不要外出，有需要由防疫中心協助，量能不足的話我們也會請社會局支援。
- (二) 針對街友，熱點區內有 13 位列冊街友，我們每天都有去關懷，送物資、口罩、酒精、量體溫，並勸導入住安置所，有狀況我們也會請社會局支援。
- (三) 配合防疫警戒管制，目前機構都不開放探視，我們會電話關懷機構住民狀況，有狀況請社會局支援。

Q10：新莊很多確診，想去篩檢站篩檢？

A10：先確認有無接觸史、活動史、有無症狀？若無接觸史、無活動史、無症狀者無篩檢必要。社區篩檢站為快速找出社區感染，以接觸史、活動史且有症狀者為優先。無相關接觸活動史且無症狀，請勿前往篩檢，避免接觸其他感染者反而暴露於風險中。

Q11：那有相關接觸活動史，但無症狀者如何做？

A11：有相關接觸活動史且無症狀者，請與他人隔離 14 天，並落實相關防疫原則，有症狀(如發燒合併呼吸道症狀、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常)，務必戴口罩前往篩檢站篩檢(勿搭乘大眾交通工具，自備交通工具或步行前往或請家人載)。並主動告知醫護人員接觸活動史。

新莊區熱區防疫中心 Q&A

Q12：有相關接觸活動史且有症狀者如何做？

A12：請正確配戴口罩，勿搭大眾交通工具，建議自行騎車、開車如有困難直接撥1922，或119(務必誠實交代相關接觸史)求助，若仍有困難都可打衛生所電話協助，並遵從醫護人員指示進行分流或排隊等待。

Q13：篩檢完尚不知道篩檢結果前，民眾該如何做？

A13：無論是否有接觸史或活動史或篩檢結果如何，都應該持續保持防疫好習慣(勤洗手、正確且全程配戴口罩、保持社交距離)，降低自身及他人感染風險。

Q14：曾有接觸史民眾，曾到萬華區且有身體不適但尚未就醫的民眾，與家人同住，打 1922 詢問回復在家裡等衛生單位通知再去就醫，但遲遲等不到衛生單位通知？

A14：請有接觸史的民眾戴上口罩，勿搭大眾交通工具，戴口罩攜帶健保卡前往醫院急診發燒篩檢站做採檢(請自行單獨前往，連家人載都不可以。若無法自行前往，請與衛生所防疫組聯絡協助安排防疫救護車)，在家全程戴口罩與家人區隔，採1人1室，需獨立衛浴。

Q15：很多民眾自費採檢後打電話去醫院、1922 詢問報告，醫院及 1922 都轉介民眾致電衛生所查詢報告？

A15：請向個案說明篩檢48小時後，可以電話聯絡2258-6923衛生局查詢結果。不要轉介民眾聯繫衛生所查詢報告了。

Q16：很多民眾電話來電，自述身邊有確診者，為何遲遲沒有衛生單位居家隔離通知？

A16：確診案與家屬都知道要居家隔離，但(接觸者系統)未有資料，衛生所無法確認他們的資料。疫調及匡列接觸者為衛生局權限，衛生所負責居家隔離通知。「準」確診個案，接觸者疫調資訊尚未匯入系統，請衛教「在家開始一人一室的居家隔離」，防疫衛生組會與其聯繫，請他們別擔心。

Q17：民眾來電陳情公園或公司有人不願意戴口罩，請問如何告發？

A17：依據新北戒備三級警戒，室內外應全程配戴口罩，未配戴口罩且勸導不聽者，可裁罰三千至一萬五千元整。簡易告發流程如下：發現未戴口罩者，1.自行蒐證：必須舉證，例如拍照、提供時間地點。2.通知轄區派出所：致電給轄區警局，由員警出面蒐證，再統一交由市府衛生局開罰。

新莊區熱區防疫中心 Q&A

Q18：請問新莊社區篩檢站及醫院篩檢站服務為何？

Q18：

1. 衛福部樂生療養院：社區篩檢站免費以居住地新莊為優先需有症狀、萬華活動史。一律使用網路掛號預約(上午 50 名下午 50 名) 另醫院端皆是自費只接受網路預約及電話預約。
電話預約：02-8200-6600#2105
自費金額為 5000-6000 元以取件速度為標準，分普通件與快速取件。
2. 輔大醫院：社區篩檢站免費以居住地新莊為優先需有症狀、萬華活動史。現場發放號碼牌 8-9 點全天名額為 300 名。另醫院端自費篩檢調整為只受理出國申請，須檢附機票供查證。受理時段上午八至十點，每小時開放預約十人，時段外不受理。採取網路預約制
電話 02-8512-8888
自費金額為 5000-7000 元，以取件速度為標準，分普通件與快速件。
3. 新泰醫院：只提供自費篩檢於急診室門口發放號碼牌(上午 6 點、上午 10 點、下午 14 點、晚上 18 點、晚上 22 點)。快篩金額為 2500 元，PCR 檢測為 5500 元。
電話 02-2996-2121
4. 衛福部台北醫院：只提供自費篩檢網路及現場急診室皆可掛號。不限名額早上 8 點到下午 4 點。金額 5000-7000 元以取件速度為標準，分普通件與快速件。電話 02-22765566

Q19：如疑似新冠肺炎確診亡生者，後事如何辦理？

A19：

- 一、確診者：於醫院往生，直接在醫院入殮後送火化場
- 二、疑似者：送殯儀館冰存(專區隔離)，待檢驗報告
 - (1) 陽性：請家屬及業者盡速辦理火化進塔，不辦理告別式
 - (2) 陰性：照一般往生者方式辦理
- 三、新北市政府殯葬處連絡電話：殯儀館冷藏室督導(0975-101-874)或館長(0989-100-230)